

FORMULARZ REKLAMACYJNY

Dane Konsumenta	Informacje dotyczące produktu
Data złożenia reklamacji:	Data wydania towaru:
Imię i nazwisko:	Data stwierdzenia wady produktu:
Adres zamieszkania:	Cena i nazwa produktu:
Telefon kontaktowy:	Numer zamówienia:
E-mail:	Nr paragonu/faktury:

Okoliczności uzasadniające reklamację

Oczekiwane rozwiązanie:

1. usunięcie wady (naprawa),
2. wymiana na rzecz wolną od wad,
3. obniżenie ceny (proszę o wskazanie o jaką kwotę)
4. odstąpienie od umowy

Forma, w jakiej Sprzedający ma przekazać decyzję o sposobie rozpatrzenia reklamacji:

Mailowa listowna

W przypadku zwrotu płatności, następuje on przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Konsument. Jeśli chcesz, by zwrot płatności został dokonany na konto bankowe (niezależnie od użycia innego sposobu zapłaty) zaznacz poniższą zgodę i podaj swój numer rachunku.

Wyrażam zgodę na dokonanie zwrotu środków na mój rachunek bankowy o numerze:

.....

Administratorem Twoich danych osobowych jest właściciel sklepu internetowego „Markowe okulary 24” Maritą Gnat Jurkojć prowadząca działalność gospodarczą pod firmą Marita Gnat-Jurkojć Optyk-Bifocal Optyk Dyplomowany z siedzibą w Wolsztynie (64-200) ul. 5 Stycznia 38, NIP: 9730751752, REGON: 080312020. Twoje dane osobowe są potrzebne do rozpatrzenia reklamacji, a ich przetwarzanie w tym celu jest niezbędne do wykonania umowy sprzedaży reklamowanych towarów. Dane będziemy przetwarzać przez okres realizacji Twojej reklamacji, chyba że przepisy prawa będą nas zobowiązywać do dłuższego przetwarzania tych danych. W każdym czasie masz prawo: wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, przenoszenia swoich danych osobowych, dostępu do swoich danych osobowych, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, żądania sprostowania, ograniczenia lub usunięcia swoich danych. Więcej informacji na temat

przetwarzania Twoich danych znajdziesz na stronie internetowej www.markoweokulary24.pl w zakładce Polityka Prywatności.